

Uzavírání individuálních kupních smluv

Základem pro vzájemnou spolupráci budou individuální kupní smlouvy, které tvoří objednávky zadané kupujícím, a akceptované prodávajícím (dále jen objednávky). Objedávka bude obsahovat nejméně číslo objednávky, identifikaci kupujícího a prodávajícího (název, IČ, sídlo, údaj o registraci v obchodním rejstříku), specifikaci věci – zboží (číslo, název), množství věci – zboží, požadovaný termín a místo dodání, cenu věci – zboží, anebo odkaz na nabídku prodávajícího, kde bude uvedeno číslo nabídky a datum, ze kterého dne byla nabídka prodávajícího. Kupní cena za věci – zboží se řídí ceníkem, který je uveden na internetových stránkách www.emas.cz a na základě individuálních kupních smluv uzavřených mezi prodávajícím a kupujícím. Proávající si vyhrazuje právo měnit ceny výrobků uvedených v ceníku na internetových stránkách www.emas.cz. Kupující prohlašuje, že s tímto ceníkem byl seznámen, což potvrzuje v rámci kupní smlouvy svým podpisem. V případě, že kupující, pokud dojde k úpravě ceníku písemně doporučeným dopisem ve lhůtě bez zbytečného odkladu, neuvědomí prodávajícího, že se změnou cen nesouhlasí, platí ceny uvedené v ceníku.

Objednání zboží

Akceptace objednávek kupujícího prodávajícímu bude probíhat tak, že, prodávající ve lhůtě do 3 (tří) pracovních dnů oznámí kupujícímu, že uvedenou objednávku akceptuje, anebo odmítá, anebo ve stejné lhůtě zašle upravenou objednávku, která je protinávrhem. V případě, že prodávající objednávku akceptuje v plném rozsahu, má se za to, že byla uzavřena individuální kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím. Odmítnutí objednávky musí být zasláno zástupci kupujícího, jenž objednávku odeslal nebo jehož jméno je v objednávce uvedeno, a to elektronickou poštou v případě, že objednávka byla elektronickou poštou, anebo faxem, anebo prostřednictvím České pošty a.s. či jiné společnosti poskytující dané služby, přičemž stejné ustanovení platí v případě, že prodávající pošle upravenou objednávku kupujícího, která je protinávrhem. V případě, že objednávka kupujícího nebude obsahovat požadované náležitosti, má se za to, že objednávka je neúplná a je tedy neplatná. Kupující bere na vědomí, že fotografie uvedené u jednotlivých produktů v internetovém obchodě jsou informativního (ilustračního) charakteru a nemusí tak vždy odpovídat objednávanému zboží.

Místo, čas, způsob dodání věci – zboží

Pokud nebude v jednotlivých objednávkách, které budou akceptovány prodávajícím, uvedeno jinak, platí, že věci – zboží budou předány kupujícímu v sídle společnosti prodávajícího. Zboží bude dodáno v termínech uvedených v objednávce kupujícího.

Bubny, palety, obaly budou vráceny na náklady kupujícího zpět prodávajícímu dle podmínek výrobce na sklad prodávajícího v sídle společnosti, anebo v sídle poboček prodávajícího. Od tohoto místa jsou přepravní náklady hrazeny prodávajícím. Za bubny, palety, obaly bude vystaven prodávajícím opravný daňový doklad – dobropis kupujícímu s lhůtou splatnosti 7 (sedm) dní.

Společně s věcmi – zbožím předá prodávající kupujícímu v originálu dodací list k podpisu. Dodací list musí obsahovat zejména tyto údaje: Jedinečné číslo dodacího listu, název prodávajícího, sídlo prodávajícího, IČ prodávajícího, název kupujícího, sídlo kupujícího, IČ kupujícího, číslo objednávky kupujícího, datum dodání, místo dodání, název věci – zboží dle objednávky, množství jednotek v jednom hromadném balení, množství hromadných balení po jednotlivých věcech – zboží, typ a počet vratných obalů všech typů dodaných ze strany prodávajícího kupujícímu.

Dodací list musí být podepsán řidičem, který věci – zboží doručí. Dodací list musí být podepsán zástupcem kupujícího v místě dohodnutém v individuální kupní smlouvě s čitelným uvedením jeho jména a podpisem této osoby. Takto podepsaný dodací list je dokladem o převzetí dodávky kupujícím.

Jestliže bude kupující 3 (tři) dny předem, písemně doporučeným dopisem vyzván prodávajícím k převzetí dílčí dodávky zboží, kterou si dosud nepřevzal, je prodávající oprávněn po marném uplynutí této lhůty vystavit fakturu na dílčí dodávku zboží bez ohledu na to, zda došlo k převzetí zboží nebo nikoliv, přičemž kupujícímu bude účtováno skladné dle vnitropodnikových směrnic prodávajícího.

Prodávající a kupující se dohodli, že pokud budou věci – zboží doručeny kupujícímu přepravní službou nebo externím dopravcem, má se za to, že věci – zboží byly doručeny tehdy, pokud kupující nerozporuje přepravní list u prodávajícího do 7 (sedmi) pracovních dnů ode dne doručení věci – zboží.

Kvalita, záruka

Prodávající prohlašuje, že věci – zboží splňují veškeré požadavky stanovené právními předpisy účinnými na území České republiky. Prodávající je povinen předat kupujícímu veškeré dokumenty, které pro obchodování s nimi vyžadují právní předpisy, tj. zejména všechna osvědčení, povolení, schválení, prohlášení o shodě, certifikáty. V případě, že součástí dodávky zboží je zboží, na které poskytuje výrobce záruku za jakost, poskytuje prodávající kupujícímu záruku za jakost zboží po dobu uvedenou v záručním listu výrobce.

Reklamacce

Vady množství nebo kvality, které kupující zjistí při přebírání věci – zboží, musí být reklamovány ihned při převzetí.

Veškeré informace o reklamačním řádu společnosti JANČA & EMAS group s.r.o., kterými se tyto obchodní podmínky řídí jsou pro kupujícího k dispozici na webové adrese:

<https://www.emas.cz/reklamace-vraceni>

Vlastnictví, nebezpečí škody na věci – zboží, svépomocný prodej

Prodávající se dle ustanovení § 2132 NOZ vyhrazuje vlastnické právo k prodávané věci – zboží s tím, že kupující se stane vlastníkem věci – zboží úplným zaplacením kupní ceny. Nebezpečí škody na věci – zboží však na kupujícího přechází již jejím převzetím.

Prodlením strany kupující s převzetím věci – zboží, anebo v případě odmítnutí převzetí věci – zboží ze strany kupujícího, zakládá právo prodávajícího na svépomocný prodej dle ustanovení § 2126 NOZ. Prodávající kupujícího písemně upozorní, že si věci – zboží nepřevzal a že je v prodlení s převzetím věci – zboží, anebo že si věci – zboží odmítl převzít a stanoví mu přiměřenou lhůtu k převzetí věci – zboží. Po marném uplynutí této lhůty prodá prodávající věci – zboží na účet kupujícího a započte si k tíži kupujícího z výtěžku účelně vynaložené náklady, které mu vznikly i úschovou věci – zboží a následně i jejich prodejem.

Mimořádná ustanovení

Prodávající má právo jednostranně prodloužit sjednaný termín dodání zboží v případě, že v souvislosti s válečným stavem na území Ukrajiny vzniknou jakékoliv nové skutečnosti nebo okolnosti v jejichž důsledku nebude možné splnit sjednaný termín dodání zboží (zejména bude-li omezena či zcela zastavena činnost prodávajícího či jeho subdodavatelů, vznikne-li nedostatek materiálu na trhu, dojde-li k narušení dodavatelských řetězců, dojde-li k prudkému nárůstu cen surovin a komponentů, jež jsou potřebné k uskutečnění dodávky, dojde-li k tomu, že bude nedostatek pohonných hmot, dojde-li k výpadkům elektrické energie, bude-li vydáno rozhodnutí státních orgánů znemožňující nákup strategických surovin a tyto suroviny potřebuje prodávající k dodání zboží, bude-li státními orgány vydáno doporučení/zákaz necestovat do místa, kde se nachází dodavatelské řetězce prodávajícího či dodavatelské řetězce jeho subdodavatelů, dojde-li k omezení či uzavření činnosti společností, jež zpracovávají suroviny a vyrábí komponenty potřebné k dodávce zboží, dojde-li k omezení leteckého či pozemního provozu, dojde-li ke zpoždění dodávek, nedostatku některých materiálů a komponentů apod.), a to i opakovaně. Kupující je s případným prodloužením sjednaného termínu dodání zboží dle předchozí věty srozuměn a souhlasí s ním. O prodloužení sjednaného termínu dodání zboží ve smyslu výše uvedeném bude prodávající písemně informovat kupujícího, a to formou písemného oznámení zaslaného doporučenou poštou či e-mailem s tím, že sjednaný termín dodání zboží se automaticky posouvá na termín uvedený v tomto písemném oznámení, a to i opakovaně. V případě prodloužení sjednaného termínu dodání zboží dle výše uvedeného není prodávající v prodlení s poskytováním plnění a kupující není oprávněn v souvislosti s prodloužením tohoto sjednaného termínu dodání zboží uplatňovat vůči prodávajícímu jakékoliv smluvní sankce, náhrady škody či jiné nároky. V případě, že dojde k některé skutečnosti citované shora, je prodávající povinen písemně doporučenou poštou či e-mailem kupujícímu oznámit zvýšenou cenu za dodávku zboží a zároveň nový termín dodání zboží. Ustanovení tohoto odstavce se uplatní i v případě, že jakákoliv z výše uvedených skutečností či jiných skutečností s obdobným následkem, již nastala či nastane v průběhu kontraktačního procesu.

Smluvní pokuty

Prodávající a kupující se dohodli, že pokud kupující nezaplatí prodávajícímu fakturu – daňový doklad ve stanovené lhůtě a výši včas, je povinen kupující zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky denně, a to od prvního dne prodlení kupujícího s úhradou faktury. Prodávající a kupující se dohodli, že prodávající je oprávněn tuto smluvní pokutu fakturovat po uplynutí každého měsíce, kdy bude kupující v prodlení s úhradou svých splatných finančních závazků vůči prodávajícímu. Bez ohledu na sjednanou smluvní pokutu, má prodávající právo žádat náhradu škody včetně ušlého zisku v plné výši, která mu vznikla porušením závazku uhradit kupní cenu ve stanovené lhůtě ze strany kupujícího.

Prodávající a kupující se dále dohodli, že v případě úpravy zboží dle objednávky kupujícího, příkladně úpravy délky kabelu či jiného zboží na požadovanou délku či rozměr, je prodávající oprávněn kupujícímu naúčtovat a vyfakturovat poplatek v hodnotě 30% z ceny daného zboží v případě, kdy takto upravené zboží kupující neodebere či objednávku stornuje.

Spory – rozhodčí řízení

Prodávající a kupující se dohodli, že všechny spory vzniklé z kupní smlouvy budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci, přičemž rozhodčí řízení bude probíhat v kontaktním místě Rozhodčího soudu při HK ČR a AK ČR v Ostravě.

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Jste-li spotřebitel a vzniknul-li mezi námi spor ze smlouvy, který se nám nepodaří vyřešit přímo, máte právo obrátit se s tímto sporem na Českou obchodní inspekci (<http://www.coi.cz/>) za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo můžete uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského sporu.

Doplňující informace

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně on-line, v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

Kupující přihlášením do svého účtu souhlasí se zobrazením, administrací a využitím zákaznických karet ve svém uživatelském účtu nebo prostřednictvím aplikace EMAS (iOS a Android), včetně možnosti odběru zboží prostřednictvím těchto zákaznických karet na všech prodejnách a e-shopu společnosti JANČA & EMAS group s.r.o.

V případě objednání zboží prostřednictvím internetového obchodu společnosti JANČA EMAS group s.r.o. se způsobem platby „předem převodem na účet“ jsou kupujícímu po uskutečnění objednávky poskytnuty platební údaje, jejichž součástí je zejména částka a variabilní symbol pro uhrazení platby za výše uvedenou objednávku. Kupující platbou s těmito platebními údaji potvrzuje oprávněnost této platby, a to zejména v případě, kdy je tato platba odesílána z účtu jiné fyzické či právnické osoby, než je uvedeno v dané internetové objednávce.

V případě objednání zboží na internetovém obchodě společnosti JANČA EMAS group s.r.o. se způsobem platby „online platební kartou“ je kupující po uskutečnění objednávky přeměrován na platební bránu zprostředkovatele online plateb. Kupující dokončením této jedinečné online platby pro danou objednávku potvrzuje oprávněnost této platby, a to zejména v případě, kdy je tato platba uskutečněna platební kartou jiné fyzické či právnické osoby, než je uvedeno v dané internetové objednávce.

Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.8.2024