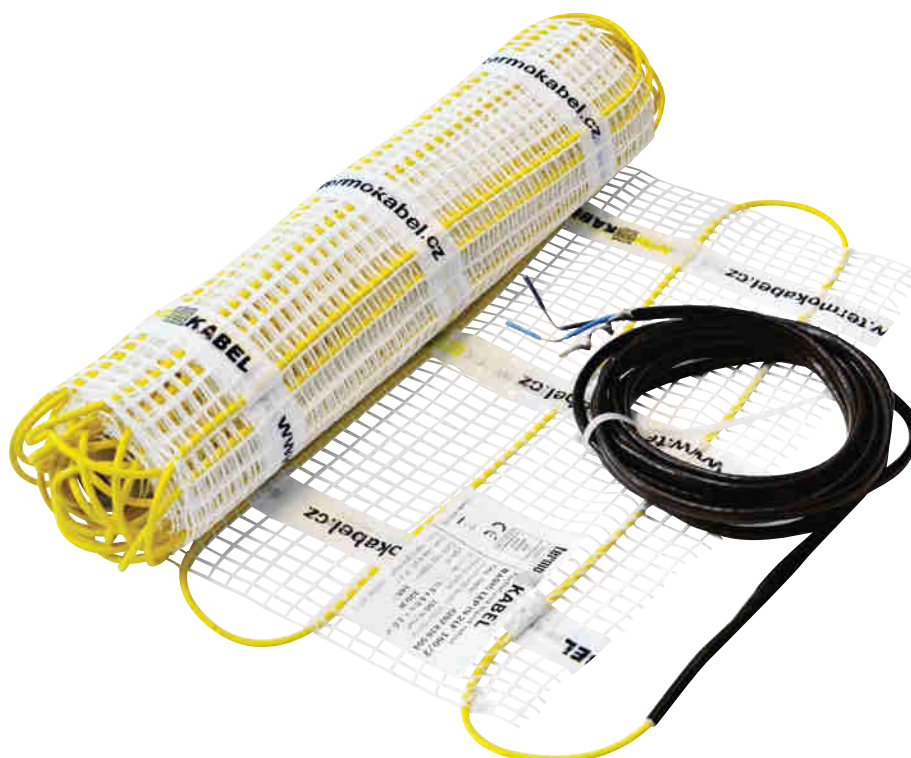


Elektrické podlahové topné rohože



nové



ALPHA
CHECK

ELEKTRONICKÝ ZÁRUČNÍ LIST
www.alphatec.cz/alpha-check/



INFORMACE O VÝROBKU - ELEKTRICKÉ PODLAHOVÉ TOPNÉ ROHOŽE

Elektrické podlahové topné rohože jsou konstruovány jako meandrovitě vpletený topný vodič do textilní nosné tkaniny. Tato konstrukce zajišťuje konstatní rozteč mezi smyčkami topné rohože, minimální navýšení podlahy a důkladné propojení s flexibilním lepidlem nebo mazaninou při pokládce. Jsou k dispozici s různým výkonem, šířkou a roztečí mezi smyčkami.

Samolepicí elektrická podlahová topná rohož Basic LEP IN ve dvoužilovém provedení, měrný výkon 160 W/m², ochranné opletení, instalační šířka 50 cm, jeden napájecí konec s délkou 3 m, tloušťka cca 3,2 mm, 230 V, 50 Hz, IPX7

Označení	Obj.č.	Měrný výkon [W/m ²]	Rozměry šířka x délka [m ²]	Příkon [W]	Elektrický odpor při 20° [Ω] ^{*)}
Basic LEP IN 2LF 160/1	4202 838 500	160	0,5 x 2,0 = 1,0	160	330,6
Basic LEP IN 2LF 160/1,5	4202 838 502	160	0,5 x 3,0 = 1,5	240	220,4
Basic LEP IN 2LF 160/2	4202 838 504	160	0,5 x 4,0 = 2,0	320	165,3
Basic LEP IN 2LF 160/2,5	4202 838 506	160	0,5 x 5,0 = 2,5	400	132,3
Basic LEP IN 2LF 160/3	4202 838 508	160	0,5 x 6,0 = 3,0	480	110,2
Basic LEP IN 2LF 160/4	4202 838 510	160	0,5 x 8,0 = 4,0	640	82,7
Basic LEP IN 2LF 160/5	4202 838 512	160	0,5 x 10,0 = 5,0	800	66,1
Basic LEP IN 2LF 160/6	4202 838 514	160	0,5 x 12,0 = 6,0	960	55,1
Basic LEP IN 2LF 160/7	4202 838 516	160	0,5 x 14,0 = 7,0	1120	47,2
Basic LEP IN 2LF 160/8	4202 838 518	160	0,5 x 16,0 = 8,0	1280	41,3
Basic LEP IN 2LF 160/10	4202 838 520	160	0,5 x 20,0 = 10,0	1600	33,1
Basic LEP IN 2LF 160/12	4202 838 522	160	0,5 x 24,0 = 12,0	1920	27,6
Basic LEP IN 2LF 160/15	4202 838 524	160	0,5 x 30,0 = 15,0	2400	22,0

Elektrická podlahová topná rohož Classic IN ve dvoužilovém provedení, měrný výkon 100 W/m², ochranné opletení, instalační šířka 50 cm, jeden napájecí konec s délkou 3 m, tloušťka cca 3,2 mm, 230 V, 50 Hz, IPX7

Označení	Obj.č.	Měrný výkon [W/m ²]	Rozměry šířka x délka [m ²]	Příkon [W]	Elektrický odpor při 20° [Ω] ^{*)}
Classic IN 2LF 100/1	4202 586 600	100	0,5 x 2,0 = 1,0	100	529,0
Classic IN 2LF 100/1,5	4202 586 601	100	0,5 x 3,0 = 1,5	150	352,7
Classic IN 2LF 100/2	4202 586 602	100	0,5 x 4,0 = 2,0	200	264,5
Classic IN 2LF 100/3	4202 586 604	100	0,5 x 6,0 = 3,0	300	176,3
Classic IN 2LF 100/4	4202 586 606	100	0,5 x 8,0 = 4,0	400	132,3
Classic IN 2LF 100/5	4202 586 608	100	0,5 x 10,0 = 5,0	500	105,8
Classic IN 2LF 100/6	4202 586 610	100	0,5 x 12,0 = 6,0	600	88,2
Classic IN 2LF 100/8	4202 586 614	100	0,5 x 16,0 = 8,0	800	66,1
Classic IN 2LF 100/10	4202 586 616	100	0,5 x 20,0 = 10,0	1000	52,9

Elektrická podlahová topná rohož Classic IN ve dvoužilovém provedení, měrný výkon 160 W/m², ochranné opletení, instalační šířka 30 cm, jeden napájecí konec s délkou 3 m, tloušťka cca 3,2 mm, 230 V, 50 Hz, IPX7

Označení	Obj.č.	Měrný výkon [W/m ²]	Rozměry šířka x délka [m ²]	Příkon [W]	Elektrický odpor při 20° [Ω] ^{*)}
Classic IN 2LF 160/0,6	4202 887 301	160	0,3 x 2,0 = 0,6	96	551,0
Classic IN 2LF 160/1,2	4202 887 303	160	0,3 x 4,0 = 1,2	192	275,5
Classic IN 2LF 160/1,8	4202 586 329	160	0,3 x 6,0 = 1,8	288	183,7
Classic IN 2LF 160/2,4	4202 586 331	160	0,3 x 8,0 = 2,4	384	137,8
Classic IN 2LF 160/3	4202 586 333	160	0,3 x 10,0 = 3,0	480	110,2
Classic IN 2LF 160/3,6	4202 887 311	160	0,3 x 12,0 = 3,6	576	91,8
Classic IN 2LF 160/4,2	4202 887 313	160	0,3 x 14,0 = 4,2	672	78,7
Classic IN 2LF 160/4,8	4202 887 315	160	0,3 x 16,0 = 4,8	768	68,9
Classic IN 2LF 160/6	4202 586 317	160	0,3 x 20,0 = 6,0	960	55,1

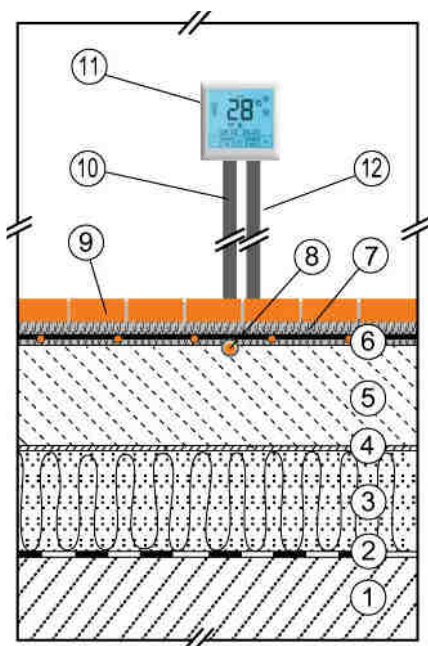
Elektrická podlahová topná rohož turboMAT IN ve dvoužilovém provedení, měrný výkon 200 W/m², ochranné opletení, instalační šířka 30 cm, jeden napájecí konec s délkou 3 m, tloušťka cca 3,2 mm, 230 V, 50 Hz, IPX7

Označení	Obj.č.	Měrný výkon [W/m ²]	Rozměry šířka x délka [m ²]	Příkon [W]	Elektrický odpor při 20° [Ω] ^{*)}
turboMAT IN 2LF 200/1	4202 209 350	200	0,3 x 3,33 = 1,0	200	264,5
turboMAT IN 2LF 200/1,5	4202 209 351	200	0,3 x 5,0 = 1,5	300	176,3
turboMAT IN 2LF 200/2	4202 209 352	200	0,3 x 6,67 = 2,0	400	132,3
turboMAT IN 2LF 200/2,5	4202 209 353	200	0,3 x 8,33 = 2,5	500	105,8
turboMAT IN 2LF 200/3	4202 209 354	200	0,3 x 10,0 = 3,0	600	88,2
turboMAT IN 2LF 200/4	4202 209 355	200	0,3 x 13,33 = 4,0	800	66,1
turboMAT IN 2LF 200/5	4202 209 356	200	0,3 x 16,67 = 5,0	1000	52,9

^{*)} tolerance udávané hodnoty elektrického odporu topné rohože je v rozsahu -5%/+10%

SKLADBA PODLAHY PŘI INSTALACI TOPNÉ ROHOŽE

Instalace pro temperování



Topná rohož je při **instalaci pro temperování** položena bezprostředně pod podlahovou krytinou. Toto řešení slouží pro příjemně teplou podlahu. Nepokrývá většinou plnou tepelnou ztrátu místnosti, v přechodném období může však hlavní zdroj nahradit.

Výhodou je rychlá reakce tohoto systému na váš požadavek.

Jsou doporučovány následující výkony:

160 W/m² pro tvrdé krytiny (dlažba, kamenina)

100 W/m² pro měkké krytiny (PVC, lino, koberec)

- 1/ základový beton
- 2/ izolace proti vlhkosti
- 3/ tepelná izolace
- 4/ izolace proti vlhkosti
- 5/ betonová mazanina
- 6/ topná rohož
- 7/ flexibilní lepidlo pro přilepení podlahové krytiny, v případě podlahové krytiny v provedení: PVC, koberec, lino apod. je nutno nanést z důvodu mechanické ochrany dodatečnou ochrannou mechanickou vrstvou s tloušťkou 5 až 10 mm
- 8/ ochranná trubka (OT1) s čidlem teploty
- 9/ podlahová krytina
- 10/ ochranná trubka pro čidlo teploty (OT1)
- 11/ regulátor teploty
- 12/ ochranná trubka pro napájecí konec topné rohože

ŘÍZENÍ TEPLoty

Termostaty s podlahovým čidlem jsou určeny pro regulaci temperovacího systému.

Pro vytápění jsou určeny regulátory s kombinovanými čidly (prostor+podlaha).

Na jeden regulátor lze připojit více topných rohoží (pokud jsou v jedné místnosti, nebo pokud mají stejný režim provozování a stejnou podlahovou krytinu - např. WC a koupelna). Dodržujte však jeho hodnotu maximálního spínacího proudu (viz návod regulátoru).

Doporučovanou povrchovou teplotou podlahy je cca 27 °C, pokud při této teplotě není dodržena komfortní teplota v místnosti, je topnou rohož nutné doplnit dodatečným zdrojem tepla v místnosti (např. nástěnným elektrickým konvektorem).

INSTALAČNÍ VIDEO



PODÍVEJTE SE NA VIDEO

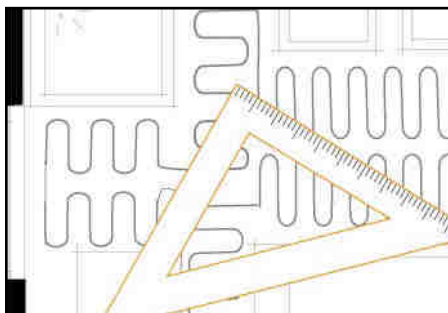
Postup instalace samolepící rohože Basic LEP na původní dlažbu



<http://www.topeni-chlazení.cz/instalace-topnych-rohozi/>

VŠEOBECNÉ POKYNY - UŽIVATEL

1. Připojení do elektrické sítě smí provést pouze osoba oprávněná k dodavatelské činnosti (elektroinstalatér).
2. Před vlastní instalací je nutno rozhodnout, které plochy podlahy budete vyhřívat topnou rohoží (rohož nepokládejte pod trvale zakryté plochy - vany, sprchové kouty, kuchyňskou linku apod.).



3. Výkon podlahové topné rohože většinou nepokrývá plnou tepelnou ztrátu místnosti. Proto je topnou rohož nutné doplnit dodatečným zdrojem tepla v místnosti (např. elektrickým topidlem).
4. Topná rohož musí být vždy řízena termostatem doporučeným pro danou instalaci.
5. Pořídte společně s instalátérem **INSTALAČNÍ PLÁN** (str. 7) topné rohože s vyznačením:
 - rozložení topné rohože
 - okótované umístění spojek mezi topnou a studenou částí topné rohože a umístěním konce topné rohože
 - umístění čidla termostatu

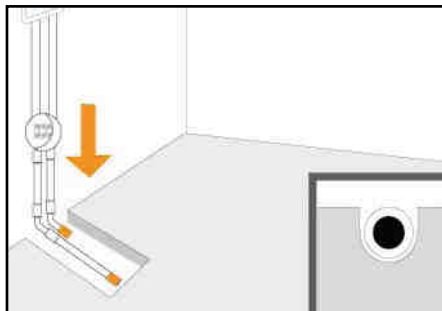
VŠEOBECNÉ POKYNY - INSTALATÉR

1. Před vlastní instalací si pozorně přečtěte návod a dbejte všech uvedených pokynů.
2. Je nutno dodržet ustanovení následujících norem:
 - ČSN 730540 (tepelná ochrana budov)
 - ČSN 33 2000-4-41 (ochrana před úrazem elektrickým proudem)
 - ČSN 33 2000-7-701, 702 (elektrická zařízení v místnostech s vanou, sprchou a umyvadlem, v bazénech).
3. V topné rohoži je použitý odporový topný kabel. Do jeho topné části se nesmí zasahovat. Topná část je připojena k napájení pomocí tzv. studeného konce s délkou 3 m. Tento studený konec lze zkrátit na potřebnou délku. Spojka mezi studenou a topnou částí musí být společně s topnou částí zalita v podlaze. Do instalační trubky proto vždy zatahujte pouze napájecí „studený konec“ topné rohože.
4. V koupelnách lze instalovat podle ČSN 33 2000-7-701, 702 pouze rohože s ochranným opletením, které je minimálně na dvou místech připojeno na ochranné pospojení, a napájení je provedeno přes proudový chránič s jmenovitým vybavovacím proudem menším nebo rovným 30mA.
5. Topná rohož musí být instalována v materiálu, který zajistí její rovnoměrné ochlazování, v případě hořlavých podkladových materiálů musí tloušťka této oddělovací vrstvy být minimálně 5 mm.
6. Čidlo termostatu umístěte do instalační trubky (např. originální příslušenství OT1).
7. Maximální provozní teplota topné rohože je 80 °C.
8. Při instalaci topné rohože vstupujte do instalační plochy opatrně a v obuvi s gumovou podrážkou.
9. Vypracujte společně s uživatelem **INSTALAČNÍ PLÁN** (str. 7), do kterého zapíšete umístění typového štítku topné rohože.
10. Pro instalaci používejte materiály stavební chemie s tepelnou odolností/ flexibilitou až do 80 °C.
11. Topné rohože smí být provozovány jen jako součást stavebních konstrukcí.
12. Uživatel musí být poučen dodavatelem o instalaci elektrického podlahového vytápění a možnostech jeho poškození např. vrtáním nebo zakrýváním podlahy zařizovacími předměty pokud u nich není zajištěn minimální odstup 4 cm pro její ochlazování.
13. Topná rohož nesmí v žádném případě přecházet přes dilatační spáry podkladového materiálu.

INSTALACE - PRO TEMPERACI

1. Přípravné práce - elektroinstalace

- 1.1. Po vybalení topné rohože proměřte hodnotu pracovního odporu topné rohože (musí odpovídat hodnotě uvedené na štítku rohože s tolerancí -5/+10%) a hodnotu izolačního odporu topného vodiče proti ochrannému opletení (musí být > 10MΩ, měření proveďte přístrojem se jmenovitým měřicím napětím 500V). Tyto údaje zapíšete do **INSTALAČNÍHO PLÁNU** (str. 7) topné rohože.
- 1.2. Do výšky 120 až 150 cm osadte instalační krabici KU 68 pro umístění termostatu. Její napájení proveďte kabelem 3Cx2,5.
- 1.3. Do úrovně podlahy vedte instalační trubku pro studený konec.



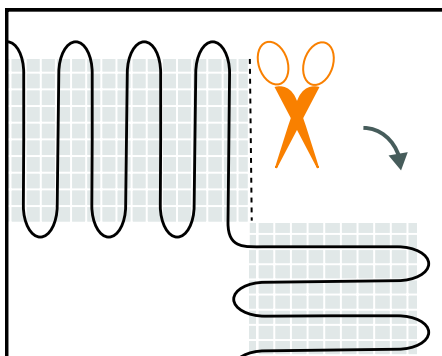
- 1.4. Ochrannou trubku pro čidlo OT1 vedte v rovině topné rohože tak, aby zasahovala alespoň 0,5 m do topné plochy. Hloubka drážky by měla být taková, aby vrchní hrana trubky byla maximálně v úrovni podlahy. Čidlo v ochranné trubce by mělo být umístěno mezi 2 smyčkami topného kabelu.
- 1.5. Při instalaci v koupelnách je potřeba dodržet ustanovení ČSN 33 2000-7-701, 702.

2. Přípravné práce - podkladový materiál

- Obecně musí být podkladový materiál pevný, bez ostrých hran, stábilní a bez prasklin.
- 2.1. Betonový podklad - je nutno opravit poškozená místa, zbravit ho nečistot a natřít ho penetračním nátěrem (tento snižuje jeho nasákavost a zvyšuje přilnavost).
 - 2.2. Podklad je tvořen původní dlažbou - je nutno pouze opravit poškozená místa, pro vlastní instalaci je možno s výhodou použít samolepicí funkci topné rohože Basic LEP.
 - 2.3. Podkladní vrstva je tvořena dřevem - je nutno ji v případě potřeby opravit. Na připravenou podlahu se nanese penetrační materiál a na něj z důvodu bezpečnosti minimálně 5 mm vrstva stěrky, která oddělí topné rohože od hořlavého podkladu. Z důvodu elektrické a požární bezpečnosti nelze tuto ochrannou vrstvu vynechat.

3. Rozložení topné rohože

- 3.1. Topnou rohož rozložte po podlaze - je dodána jako pás, tento je možno upravit jeho nastříhnutím (**v místě nosné tkaniny, nikoli topného kabelu!**) a otočit do požadovaného tvaru.



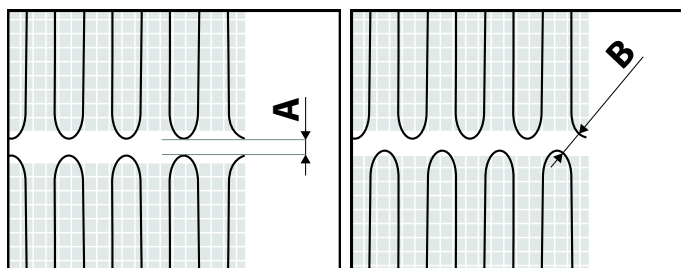
3.2. V žádném případě nesmí být narušen topný kabel.

3.3. Při tvarování pracujte s **INSTALAČNÍM PLÁNEM** (str. 7), který jste použili pro volbu topné rohože.

3.4. Jednotlivé pásy topné rohože pokládejte tak, aby se vzájemně nekřížily a nedotýkaly.

3.5. **Topné kabely topných rohoží se nesmějí dotýkat, ani křížit.** Je nutné dodržovat přibližnou minimální vzdálenost topných kabelů dle tabulky.

Produkt	min vzd. A (cca)	min vzd. B (cca)
Basic LEP	45 mm	55 mm
Classic	45 mm	55 mm
Turbomat	25 mm	30 mm



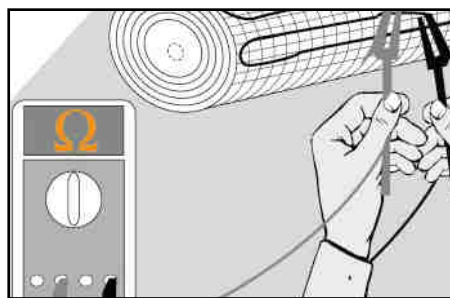
3.6. V případě ohybu kabelu při jeho instalaci musí být poloměr ohybu kabelu minimálně osminásobkem jeho průměru.

3.7. Pásy topné rohože nesmí zasahovat do míst, kde víme, že budou umístěny zařizovací předměty.

3.8. Protáhněte studený konec topné rohože do instalační trubky. V místě, kde bude studený konec mezi topnou a studenou částí, zasekejte tento do podkladového materiálu.

3.9. Opět změřte hodnoty pracovního odporu topné rohože (musí odpovídat hodnotě uvedené na štítku rohože s tolerancí -5/+10%) a hodnotu izolačního odporu topného vodiče proti ochrannému opletení (musí být > 10MΩ, měření proveďte přístrojem se jmenovitým měřicím napětím 500V).

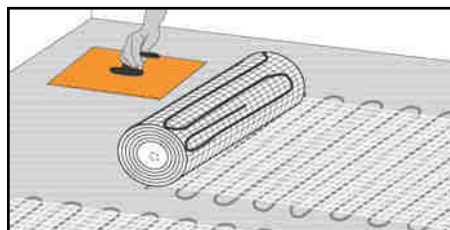
Tyto údaje opět zapište do **INSTALAČNÍHO PLÁNU** (str. 7) topné rohože.



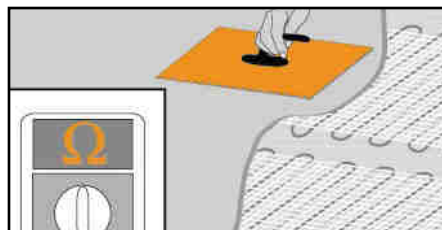
4. Instalace do flexibilního lepidla

4.1. Naneste pomocí 4 mm stěrky flexibilní lepidlo na podklad pod rohoží.

4.2. Do této vrstvy vtačte (zaválečujte topnou rohož) - lepidlo musí projít přes oka topné rohože.



4.3. Stáhněte hladkou stěrkou lepidlo do roviny - tloušťka musí být co nejmenší, současně však musí zakrýt topnou rohož.



5. Instalace zakrytím flexibilním lepidlem

5.1. V případě hladkého podkladu (dlažba), nebo pokud je podklad kvalitní a je vybaven penetračním nátěrem, je možno použít samolepicí funkci rohože Basic LEP, nebo je možné upevnit rohož Classic / turboMAT pomocí samolepicí oboustranné pásky.

5.2. Rozviňte topnou rohož na podlaze a fixujte ji tak, aby se nepohybovala.

5.3. Naneste flexibilní stěrku nebo lepidlo a protlačte ho rohoží.

5.4. Stáhněte hladkou stěrkou lepidlo do roviny - tloušťka musí být co nejmenší, současně však musí zakrýt topnou rohož.

6. Instalační plán

Před definitivním zakrytím topné rohože pořídte finální **INSTALAČNÍ PLÁN** (fotografii) s vyznačením všech potřebných parametrů viz **Všeobecné pokyny - uživatel**.

7. Instalace pod měkké povrchy

V případě podlahové krytiny v provedení: PVC, koberec, lino apod. je nutno nanést z důvodu mechanické ochrany dodatečnou ochrannou mechanickou vrstvu s tloušťkou 5 až 10 mm.

8. Zkontrolujte hodnoty odporu topné rohože

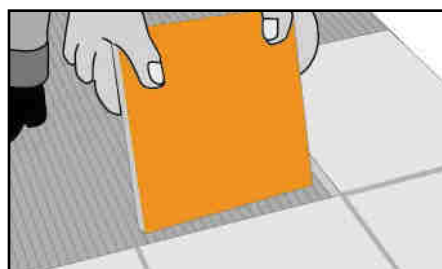
Opět změřte hodnoty pracovního odporu topné rohože (musí odpovídat hodnotě uvedené na štítku rohože s tolerancí -5/+10%) a hodnotu izolačního odporu topného vodiče proti ochrannému opletení (musí být > 10MΩ, měření proveďte přístrojem se jmenovitým měřicím napětím 500V).

Tyto údaje opět zapište do **INSTALAČNÍHO PLÁNU** (str. 7) topné rohože.



POLOŽENÍ PODLAHOVÉ KRYTINY

K této je možno přistoupit po zaschnutí stěrkového materiálu.



Po položení podlahové krytiny je našim doporučením opět zkontrolovat hodnotu pracovního a izolačního odporu topné rohože a zaznamenat je do **INSTALAČNÍHO PLÁNU**.

UVEDENÍ DO PROVOZU / PROVOZ

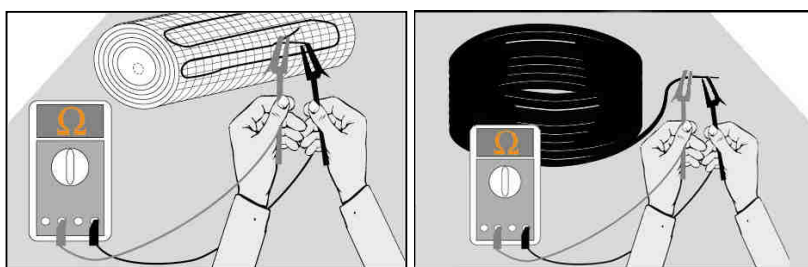
1. Provedte elektrické připojení regulátoru - vždy respektujte jeho elektrické schéma zapojení.
2. Typový štítek topné rohože nalepte po ukončení instalace např. do rozvaděče příp. přímo do **INSTALAČNÍHO PLÁNU**. Místo jeho umístění zaznamenejte do **INSTALAČNÍHO PLÁNU** a ten předejte spolu s návodem (s vyplněnými daty o instalaci) majiteli.
3. K prvnímu uvedení do provozu přikročte min. 24 hodin po instalaci a vždy respektujte pokyny výrobce použitého flexibilního lepidla/ tmelu. Pro pomalé tvrdnutí nastavte hodnotu na termostatu 20 °C (po dobu min. 24 hodin). V následujících dnech může být tato teplota postupně zvyšována.
4. Doba nahřátí podlahy je závislá na měrném výkonu topné rohože, skladbě podlahy a způsobu provozování. V prvních dnech z důvodu zbytkové vlhkosti bude tato doba delší.
5. Při použití regulátoru s adaptivní funkcí je tato doladována jeho vnitřním algoritmem - který eliminuje setrvačnost podlahy při jejím zapnutí a odepnutí.
6. Instalovaný podlahový topný systém se nesmí za provozu zakrývat předměty, které znemožňují odvod tepla (nábytek, silné koberce apod.)

ÚDAJE / TYPOVÝ ŠTÍTEK TOPNÉ ROHOŽE

INFORMACE O INSTALOVANÉ TOPNÉ ROHOŽI / POKUD JE PŘIBALENÝ ŠTÍTEK, NALEPTE ZDE:

Označení:	_____
Obj. číslo:	_____
Jmenovité napětí (V):	_____
Měrný výkon (W/m ²):	_____
Plocha (m ²):	_____
Výkon (W):	_____
Celkový odpor (Ω):	_____
Seriové číslo (SL.NO.):	_____

VELMI DŮLEŽITÉ!



**ZKONTROLUJTE HODNOTY ELEKTRICKÉHO ODPORU
A ZAZNAMENEJTE JE DO INSTALAČNÍHO PLÁNU**

ELEKTRONICKÝ ZÁRUČNÍ LIST ALPHA CHECK



Na odkazu www.alphatec.cz/alpha-check/ naleznete průvodce s formulářem pro generování elektronického záručního listu vaší instalace s topnou rohoží. Jeho vyplnění plně nahrazuje tištěný Záruční list/ instalační plán (str. 7).
Doložení Záručního listu je podmínkou pro uplatnění vady výrobku.



ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Omezená záruka

- Záruka specifikovaná v tomto dokumentu se vztahuje pouze na elektrické topné rohože Basic LEP IN 2LF, Classic IN 2LF, turboMAT IN 2LF (dále jen jako „výrobek“ či „výrobky“).
- Prodávající zaručuje, že každý výrobek bude bez závad na materiálu a provedení. V případě, že výrobek nebude fungovat v souladu s touto zárukou, prodávající vyřídí kupujícímu uplatněnou reklamaci dle pravidel pro poskytování záruky a níže uvedených podmínek omezené záruky.

2. Podmínky

- Záruka je poskytována pouze kupujícímu spotřebiteli a jen na výrobek sloužící k běžnému používání.
- Prodávající poskytuje kupujícímu spotřebiteli záruku v trvání 24 měsíců od převzetí prodaného výrobku kupujícím.
- Kupující má v rámci záruky právo na bezplatné, včasné a řádné odstranění vady výrobku, popřípadě není-li to vzhledem k povaze (tzn. příčině i projevu) vady neúměrné - právo na výměnu vadné součásti výrobku.
- Jako podmínku pro realizaci si prodávající vyhrazuje právo určit vhodný způsob a technické řešení zaměřené na odstranění technické vady výrobku. Po odstranění vady bude podlahová konstrukce uvedena do původního stavu na náklady kupujícího.
- Právo na výměnu výrobku, nebo odstoupení od kupní smlouvy lze uplatnit jen při splnění všech zákonných předpokladů, a to pouze tehdy, nebyl-li výrobek nadměrně opotřeben nebo poškozen.
- Podmínkou pro uplatnění každého práva ze záruky přitom je, že:
 - a) výrobek byl instalován, uveden do provozu a vždy provozován v souladu s Návodem na instalaci,
 - b) veškeré záruční nebo jiné opravy či úpravy výrobku byly vždy prováděny autorizovaným servisem,
 - c) kupující vždy předloží při reklamaci platný doklad o nabytí výrobku,
 - d) kupující vždy předloží údaje spojené s odbornou instalací výrobku:vyplněný **ZÁRUČNÍ LIST/ INSTALAČNÍ PLÁN** (str. 7) nebo **Elektronický záruční list ALPHA CHECK** (www.alphatec.cz/alpha-check/) a zvláště pak v nich uvedené údaje o měření pracovního odporu topného okruhu (**tolerance -5/+10% od štítkové hodnoty**) a izolačního odporu mezi topným vodičem a ochranným opletením (**> 10MΩ**).

3. Nároky na uplatnění záruky

- Právo na odstranění vady výrobku (i všechna případná další práva ze záruky) je kupující povinen uplatnit v nejbližším autorizovaném servisu. Zároveň musí autorizovanému servisu umožnit ověření existence reklamované vady, včetně odpovídajícího vyzkoušení (popř. demontáže) výrobku, v provozní době servisního místa.
- Každé právo ze záruky je nutno uplatnit v příslušném autorizovaném servisu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do konce záruční doby, jinak zaniká.
- Autorizovaný servis posoudí oprávněnost reklamace a podle povahy vady výrobku rozhodne o způsobu jejího řešení. Kupující je povinen poskytnout autorizovanému servisu součinnost potřebnou k prokázání uplatnění práva z odpovědnosti za vady, k ověření existence reklamované vady i k záruční opravě výrobku.
- Běh záruční doby se staví po dobu od řádného uplatnění práva na odstranění vady do provedení záruční opravy autorizovaným servisem, avšak jen při splnění podmínky uvedené v předchozí větě.
- Po provedení záruční opravy je autorizovaný servis povinen vydat kupujícímu čitelnou kopii opravného listu. Opravný list slouží k prokázání práv kupujícího, proto ve vlastním zájmu před podpisem opravného listu zkontrolujte jeho obsah a kopii opravného listu pečlivě uschovejte.
- Jestliže nebude reklamovaná vada zjištěna, nebo nejde-li o záruční vadu, za kterou odpovídá prodávající, či neposkytne-li kupující autorizovanému servisu shora uvedenou součinnost, je kupující povinen nahradit prodávajícímu i autorizovanému servisu veškeré případné náklady, které jim v souvislosti s tím vzniknou.
- V případě žádosti prodávajícího se neshodné nebo vadné výrobky stanou po jejich výměně majetkem prodávajícího.

4. Žádné implikované nebo jiné záruky

- Záruka a opravné prostředky obsažené v podmínkách omezené záruky jsou jedinou zárukou prodávajícího na výrobky a nahrazují veškeré další záruky, ať výslovné nebo implikované, včetně, ale nejen záruk obchodovatelnosti nebo způsobilosti pro konkrétní účel. Tyto záruky jsou tímto vyloučeny.
- Tyto podmínky stanovují výlučnou odpovědnost prodávajícího vůči kupujícímu a výlučné a jediné opatření kupujícího v souvislosti s vadnými nebo neshodnými výrobky, které prodávající dodal kupujícímu, ať už jsou takové škody založeny na záruce, která není výslovně specifikována v těchto podmínkách, podle smluvní či občanskoprávní odpovědnosti, a to i v případě, že prodávající byl o takových závadách informován nebo si jich je vědom.

5. Omezení a podmínky

- Záruka vyplývající z těchto záručních podmínek platí pouze na území České republiky. Nevztahuje se na opotřebením nebo poškozením výrobku (včetně poškozením způsobenými poruchami v elektrické síti, nevhodnými provozními podmínkami aj.), případným nedostatkem jakosti nebo užitečnými vlastnostmi (který není vadou výrobku), ani na výrobek použitý nad rámec běžného používání.
- Tato záruka se nevztahuje na škodu, vadu výrobku či na nefunkčnost výrobku způsobenou vyšší mocí nebo zneužitím.
- Poskytnutím záruky nejsou dotčena práva kupujícího, která se k výrobku váží podle kogentních ustanovení zvláštních právních předpisů.

Bližší informace o autorizovaných servisech a plné znění záručních podmínek poskytne prodávající:

ALPHATEC comfort systems s.r.o., V přístavu 1585/20, 170 00 Praha 7, Tel. +420 725 857 507
www.alphatec.cz/podpora/