

Uzavírání individuálních kupních smluv

Základem pro vzájemnou spolupráci budou individuální kupní smlouvy, které tvoří objednávky zadané kupujícím, a akceptované prodávajícím (dále jen objednávky). Objedávka bude obsahovat nejméně číslo objednávky, identifikaci kupujícího a prodávajícího (název, IČ, sídlo, údaj o registraci v obchodním rejstříku), specifikaci věci – zboží (číslo, název), množství věci – zboží, požadovaný termín a místo dodání, cenu věci – zboží, anebo odkaz na nabídku prodávajícího, kde bude uvedeno číslo nabídky a datum, ze kterého dne byla nabídka prodávajícího. Kupní cena za věci – zboží se řídí ceníkem, který je uveden na internetových stránkách www.emas.cz a na základě individuálních kupních smluv uzavřených mezi prodávajícím a kupujícím. Proávající si vyhrazuje právo měnit ceny výrobků uvedených v ceníku na internetových stránkách www.emas.cz. Kupující prohlašuje, že s tímto ceníkem byl seznámen, což potvrzuje v rámci kupní smlouvy svým podpisem. V případě, že kupující, pokud dojde k úpravě ceníku písemně doporučeným dopisem ve lhůtě bez zbytečného odkladu, neuvědomí prodávajícího, že se změnou cen nesouhlasí, platí ceny uvedené v ceníku.

Objednání zboží

Akceptace objednávek kupujícího prodávajícímu bude probíhat tak, že, prodávající ve lhůtě do 3 (tří) pracovních dnů oznámí kupujícímu, že uvedenou objednávku akceptuje, anebo odmítá, anebo ve stejné lhůtě zašle upravenou objednávku, která je protinávrhem. V případě, že prodávající objednávku akceptuje v plném rozsahu, má se za to, že byla uzavřena individuální kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím. Odmítnutí objednávky musí být zasláno zástupci kupujícího, jenž objednávku odeslal nebo jehož jméno je v objednávce uvedeno, a to elektronickou poštou v případě, že objednávka byla elektronickou poštou, anebo faxem, anebo prostřednictvím České pošty a.s. či jiné společnosti poskytující dané služby, přičemž stejné ustanovení platí v případě, že prodávající pošle upravenou objednávku kupujícího, která je protinávrhem. V případě, že objednávka kupujícího nebude obsahovat požadované náležitosti, má se za to, že objednávka je neúplná a je tedy neplatná. Kupující bere na vědomí, že fotografie uvedené u jednotlivých produktů v internetovém obchodě jsou informativního (ilustračního) charakteru a nemusí tak vždy odpovídat objednávanému zboží.

Místo, čas, způsob dodání věci – zboží

Pokud nebude v jednotlivých objednávkách, které budou akceptovány prodávajícím, uvedeno jinak, platí, že věci – zboží budou předány kupujícímu v sídle společnosti prodávajícího. Zboží bude dodáno v termínech uvedených v objednávce kupujícího.

Bubny, palety, obaly budou vráceny na náklady kupujícího zpět prodávajícímu dle podmínek výrobce na sklad prodávajícího v sídle společnosti, anebo v sídle poboček prodávajícího. Od tohoto místa jsou přepravní náklady hrazeny prodávajícím. Za bubny, palety, obaly bude vystaven prodávajícím opravný daňový doklad – dobropis kupujícímu s lhůtou splatnosti 7 (sedm) dní.

Společně s věcmi – zbožím předá prodávající kupujícímu v originálu dodací list k podpisu. Dodací list musí obsahovat zejména tyto údaje: Jedinečné číslo dodacího listu, název prodávajícího, sídlo prodávajícího, IČ prodávajícího, název kupujícího, sídlo kupujícího, IČ kupujícího, číslo objednávky kupujícího, datum dodání, místo dodání, název věci – zboží dle objednávky, množství jednotek v jednom hromadném balení, množství hromadných balení po jednotlivých věcech – zboží, typ a počet vratných obalů všech typů dodaných ze strany prodávajícího kupujícímu.

Dodací list musí být podepsán řidičem, který věci – zboží doručí. Dodací list musí být podepsán zástupcem kupujícího v místě dohodnutém v individuální kupní smlouvě s čitelným uvedením jeho jména a podpisem této osoby. Takto podepsaný dodací list je dokladem o převzetí dodávky kupujícím.

Jestliže bude kupující 3 (tři) dny předem, písemně doporučeným dopisem vyzván prodávajícím k převzetí dílčí dodávky zboží, kterou si dosud nepřevzal, je prodávající oprávněn po marném uplynutí této lhůty vystavit fakturu na dílčí dodávku zboží bez ohledu na to, zda došlo k převzetí zboží nebo nikoliv, přičemž kupujícímu bude účtováno skladné dle vnitropodnikových směrnic prodávajícího.

Prodávající a kupující se dohodli, že pokud budou věci – zboží doručeny kupujícímu přepravní službou nebo externím dopravcem, má se za to, že věci – zboží byly doručeny tehdy, pokud kupující nerozporuje přepravní list u prodávajícího do 7 (sedmi) pracovních dnů ode dne doručení věci – zboží.

Kvalita, záruka

Prodávající prohlašuje, že věci – zboží splňují veškeré požadavky stanovené právními předpisy účinnými na území České republiky. Prodávající je povinen předat kupujícímu veškeré dokumenty, které pro obchodování s nimi vyžadují právní předpisy, tj. zejména všechna osvědčení, povolení, schválení, prohlášení o shodě, certifikáty. V případě, že součástí dodávky zboží je zboží, na které poskytuje výrobce záruku za jakost, poskytuje prodávající kupujícímu záruku za jakost zboží po dobu uvedenou v záručním listu výrobce.

Reklamace

Vady množství nebo kvality, které kupující zjistí při přebírání věci – zboží, musí být reklamovány ihned při převzetí. V takovém případě kupující opraví údaje uvedené v dodacím listu dle skutečného stavu. Zároveň je povinen kupující tyto vady reklamovat písemně doporučeným dopisem u prodávajícího nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne převzetí věci – zboží.

Kupující je povinen prodávajícího neprodleně informovat o všech vadách věci – zboží, které se vyskytnou u dodaných věci – zboží po dobu uvedenou v ustanovení § 2112 NOZ. Kupující má právo uplatnit u prodávajícího záruku jen na zboží, které u něj zakoupil a které vykazuje v zákonem dané lhůtě 24 měsíců vady, zaviněné prodávajícím. Kupující má právo si zboží při jeho převzetí přikontrolovat (viditelné vady, počet artiklů, či balíků, z kterých se zakoupené zboží skládá). Pokud zákazník zjistí zjevné poškození zásilky, které je pravděpodobně způsobeno přepravcem, doporučujeme následující postup: zásilku odmítnout převzít a provést zápis o škodě. Pokud nezjistíte poškození ihned, můžete provést reklamaci do tří pracovních dnů. Zákazník nesmí se zásilkou nijak manipulovat a musí zajistit, aby byl zachován obal zásilky, ve kterém mu byla zásilka doručena. Zákazník v tomto případě informuje reklamační oddělení E-shopu o poškození zásilky přes reklamační formulář. Prosíme také zaslat fotodokumentaci poškozeného zboží, obalu a etikety s číslem objednávky na emailovou adresu eshop@emas.cz.

Vlastnictví, nebezpečí škody na věci – zboží, svépomocný prodej

Prodávající se dle ustanovení § 2132 NOZ vyhrazuje vlastnické právo k prodávané věci – zboží s tím, že kupující se stane vlastníkem věci – zboží úplným zaplacením kupní ceny. Nebezpečí škody na věci – zboží však na kupujícího přechází již jejím převzetím.

Prodlení strany kupující s převzetím věci – zboží, anebo v případě odmítnutí převzetí věci – zboží ze strany kupujícího, zakládá právo prodávajícího na svépomocný prodej dle ustanovení § 2126 NOZ. Prodávající kupujícího písemně upozorní, že si věci – zboží nepřevzal a že je v prodlení s převzetím věci – zboží, anebo že si věci – zboží odmítl převzít a stanoví mu přiměřenou lhůtu k převzetí věci – zboží. Po marném uplynutí této lhůty prodá prodávající věci – zboží na účet kupujícího a započte si k tíži kupujícího z výtěžku účelně vynaložené náklady, které mu vznikly i úschovou věci – zboží a následně i jejich prodejem.

Smluvní pokuty

Prodávající a kupující se dohodli, že pokud kupující nezaplatí prodávajícímu fakturu – daňový doklad ve stanovené lhůtě a výši včas, je povinen kupující zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky denně, a to od prvního dne prodlení kupujícího s úhradou faktury. Prodávající a kupující se dohodli, že prodávající je oprávněn tuto smluvní pokutu fakturovat po uplynutí každého měsíce, kdy bude kupující v prodlení s úhradou svých splatných finančních závazků vůči prodávajícímu. Bez ohledu na sjednanou smluvní pokutu, má prodávající právo žádat náhradu škody včetně ušlého zisku v plné výši, která mu vznikla porušením závazku uhradit kupní cenu ve stanovené lhůtě ze strany kupujícího.

Prodávající a kupující se dále dohodli, že v případě úpravy zboží dle objednávky kupujícího, příkladně úpravy délky kabelu či jiného zboží na požadovanou délku či rozměr, je prodávající oprávněn kupujícímu naúčtovat a vyfakturovat poplatek v hodnotě 30% z ceny daného zboží v případě, kdy takto upravené zboží kupující neodebere či objednávku stornuje.

Spory – rozhodčí řízení

Prodávající a kupující se dohodli, že všechny spory vzniklé z kupní smlouvy budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci, přičemž rozhodčí řízení bude probíhat v kontaktním místě Rozhodčího soudu při HK ČR a AK ČR v Ostravě.

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Jste-li spotřebitel a vzniknul-li mezi námi spor ze smlouvy, který se nám nepodaří vyřešit přímo, máte právo obrátit se s tímto sporem na Českou obchodní inspekci (<http://www.coi.cz/>) za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo můžete uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského sporu.

Doplňující informace

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně on-line, v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.5.2018